ART. 1 – DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si applicano le seguenti definizioni:

- **Cliente**: Persona Fisica o giuridica che aderisce all'offerta "Hera Caldaia" come identificato nella "PdA";
- **Consumatore:** è la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- **Parti:** Hera Comm ed il Cliente definiti congiuntamente;
- **Contratto**: è il vincolo giuridico nascente tra Hera Comm S.p.A. (di seguito solo "Hera Comm") e il Cliente a seguito della sottoscrizione della PdA da parte del Cliente ed è composto dai seguenti documenti: (i) Proposta di Acquisto Caldaia, (ii) Condizioni Generali di Contratto (di seguito CGC) (iii) Informativa Hera Comm sul trattamento dei dati personali, (iv) Delega Pratica Enea, (v) Dichiarazione Sostitutiva di Atto di Notorietà;
- **Proposta di Acquisto Caldaia (di seguito "PdA"):** è da intendersi il modulo contrattuale, formulato sulla base delle indicazioni e delle esigenze espresse dal Cliente al momento della manifestazione di interesse all'offerta HERA Caldaia, riportante la descrizione della Caldaia, dei Servizi Aggiuntivi e l'anagrafica del Cliente, attraverso la compilazione e la sottoscrizione del quale lo stesso, esprime la propria volontà di acquistare la Caldaia ed eventuali Servizi Aggiuntivi;
- **Installazione Standard:** è il servizio di installazione della Caldaia consistente nelle attività di base elencate all'art. 6 delle presenti Condizioni Generali di Contratto;
- **Servizi Aggiuntivi:** sono i servizi, inclusivi dei materiali, necessari per l'installazione a regola d'arte della Caldaia nell'Immobile e dettagliati nella PdA o nella Proposta di Modifica Preventivo a seguito di Varianti;
- **Servizi in Fase di Installazione:** sono gli eventuali servizi, inclusivi dei materiali, non previsti nella PdA o nella Proposta di Modifica Preventivo a seguito di Varianti, ritenuti dal Tecnico Incaricato necessari all'installazione a regola d'arte della Caldaia a causa di difficoltà, problemi tecnici emersi in fase di installazione dell'Impianto;
- **Proposta di Modifica Preventivo a seguito di Varianti:** è il modulo contrattuale che sarà sottoposto al Cliente per sua accettazione nel caso si rendesse necessario l'aggiornamento del preventivo riportato nella PdA a seguito di Varianti all'Impianto così come definite all'art. 4;
- **Preventivo per Servizi in Fase di Installazione:** il preventivo che sarà sottoposto al Cliente per sua accettazione nel caso il Tecnico Incaricato ritenesse necessari Servizi in Fase di Installazione;
- **Caldaia:** è il sistema di produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento comprensivo dell'Installazione Standard e dei Servizi Aggiuntivi come indicato e descritto nella PdA. Si intende, a seconda della scelta del cliente, indicata nella PdA:
  - Caldaia a Condensazione: Sistema di ultima generazione alimentata esclusivamente a gas;
  - Caldaia a Pompa di Calore Ibrida: Sistema di ultima generazione alimentata a gas e ad energia elettrica;
- **Fornitore del Servizio Installazione:** Azienda partner di Hera Comm che consegna e installa al cliente, direttamente o tramite una rete di installatori partner, i prodotti oggetto del Contratto;
- **Sito di installazione:** immobile ubicato presso l'indirizzo indicato dal Cliente ove sarà installata la Caldaia;
- **Sopralluogo:** verifica eseguita dall'Incaricato alla Vendita, anche in modalità telematica e in più momenti successivi, del sito ove la Caldaia dovrà essere installata, al fine di definire le caratteristiche della Caldaia più idonea e dei Servizi oggetto del Contratto. Durante il Sopralluogo vengono raccolte dal Cliente le necessarie informazioni relative ai propri fabbisogni, il materiale fotografico necessario per opportune verifiche successive al sopralluogo e alle peculiarità del sito ove avverrà l'installazione della Caldaia;
- **Sopralluogo Tecnico:** verifica eseguita dal Tecnico Incaricato, qualora da questi ritenuto necessario, presso il sito ove l'Impianto dovrà essere installato, al fine di accertare l'effettiva idoneità del sito per l'installazione e confermare o modificare i contenuti del Contratto definiti a seguito del Sopralluogo. Durante il Sopralluogo Tecnico è effettuata un'ispezione accurata dell'immobile oggetto di installazione, anche accedendo direttamente al tetto qualora ve ne siano le condizioni tecniche
- **Dichiarazione Sostitutiva di Atto di Notorietà**: è da intendersi il modulo con cui il Cliente dichiara di possedere i requisiti necessari per un'installazione dell'impianto a norma di legge.
- **Delega pratica ENEA:** in caso di acquisto di Caldaia Ibrida a Pompa di Calore è da intendersi il modulo per delegare Hera Comm a provvedere, per conto del Cliente, alla registrazione e alla trasmissione in via telematica da effettuarsi sul portale dell'Agenzia nazionale per le nuove tecnologie, l'energia e lo sviluppo economico sostenibile (Enea) delle informazioni richieste sull'intervento di riqualificazione energetica effettuato ai fini dell'ottenimento delle agevolazioni fiscali;
- **Richiesta di Finanziamento**: indica la richiesta del Cliente consumatore indirizzata al Finanziatore per la conclusione del Contratto di Finanziamento;
- **Tecnico Incaricato**: soggetto incaricato dal Fornitore del Servizio di Installazione, munito delle necessarie specializzazioni, che effettuerà l'installazione della Caldaia nel rispetto della normativa vigente in materia;

- **Prima Accensione:** attività eseguita dal Centro Assistenza Tecnica Ufficiale del produttore della Caldaia per la verifica generale del prodotto: integrità ed originalità dello stesso, degli accessori, regolazione delle impostazioni del prodotto, delle sonde, della termoregolazione ed informazioni a tutela e/o a beneficio del cliente. Infine, convalida delle condizioni di "Garanzia Convenzionale del produttore" con firma e invio della "Cartolina di Garanzia" al produttore per la registrazione;
- **Incaricato alla Vendita:** è l'agente di vendita incaricato da Hera Comm che promuove il Contratto presso il Cliente;
- **Immobile:** è da intendersi come l'unità immobiliare o il fabbricato nel quale sarà installata la Caldaia;
- **Corrispettivo**: è da intendersi l'importo concordato con il Cliente per l'acquisto della Caldaia e l'esecuzione dei Servizi Aggiuntivi, così come dettagliato all'art. 6 delle presenti Condizioni Generali di Contratto e riportato sulla PdA o nella proposta di Modifica Preventivo a seguito di Varianti.

ART. 2 - OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Il Contratto ha ad oggetto la vendita da parte di Hera Comm della Caldaia e la prestazione dei Servizi, a fronte del pagamento da parte del Cliente del Corrispettivo.

2.2 La PdA le CGC, e tutti gli allegati ai predetti documenti costituiscono parte integrante del Contratto.

ART. 3 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RECESSO

3.1 A seguito dell'esito del Sopralluogo effettuato dall'Incaricato alla Vendita, raccolti i dati e le informazioni necessarie, comprese le caratteristiche dell'Immobile, viene individuata la Caldaia più adatta alle esigenze del Cliente e definito il preventivo di spesa che sarà indicato nella PdA.

3.2 Il preventivo di cui al comma 3.1 si considera definitivo quando sottoscritto dall'Incaricato alla Vendita. Salvo quanto previsto all'art. 5, il Contratto si intende concluso con la sottoscrizione della PdA da parte del Cliente.
Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Hera Comm o con modalità di vendita a distanza, il Cliente ha diritto di esercitare il diritto di recesso dal Contratto, ai sensi di quanto previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo, inviandone comunicazione scritta tramite raccomandata A/R a Hera Comm, Via Molino Rosso 8, 40026 Imola (BO) oppure tramite invio di e-mail all'indirizzo contratti@gruppohera.it entro e non oltre 14 giorni dalla consegna dell'Impianto, ovvero di 30 giorni solari nel caso in cui il Contratto sia stato concluso nel contesto di una visita non richiesta presso l'abitazione del Cliente.
Tuttavia, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, nel caso in cui il Cliente richieda l'avvio delle attività di installazione della Caldaia a cura del Tecnico Incaricato, prima che sia decorso il termine per il diritto di recesso, una volta che il Contratto sarà interamente eseguito con l'installazione della Caldaia, il Cliente non avrà più diritto di recesso, salvo che il Contratto sia stato concluso nel contesto di visite non richieste presso l'abitazione del consumatore.

3.3 Qualora il recesso dal Contratto sia esercitato dopo che siano state realizzate anche solo parzialmente le attività di cui all'art. 6 (tra cui, a titolo esemplificativo, il Sopralluogo Tecnico), il Cliente dovrà corrispondere ad Hera Comm il prezzo per le prestazioni già erogate.

ART. 4 – VARIANTI

4.1 Qualora, successivamente alla sottoscrizione del Contratto, si manifesti l'esigenza di modificare il prodotto o le attività d'installazione e i relativi Servizi Aggiuntivi per cause riconducibili a:
a) evidenze emerse in sede di Sopralluogo/Sopralluogo Tecnico;
b) eventuale necessità di effettuare una progettazione dell'impianto elettrico del Cliente ai sensi della normativa vigente;
di seguito definite congiuntamente "Varianti", Hera Comm o il Tecnico Incaricato comunicherà per iscritto tempestivamente al Cliente (i) i necessari lavori aggiuntivi (ii) eventuali costi aggiuntivi determinati dalle Varianti, trasmettendo al Cliente per sua accettazione la Proposta di Modifica Preventivo a seguito di Varianti. Qualora la realizzazione delle Varianti risultasse necessaria per il completamento dell'installazione della Caldaia e fornitura dei relativi Servizi, la mancata accettazione ai sensi del precedente art.4.1, determinerà l'automatica risoluzione del Contratto. In tal caso al Cliente sarà addebitato il prezzo del Sopralluogo Tecnico pari a 150 € (iva inclusa), ove eseguito, in quanto per tale servizio la prestazione sarà già integralmente avvenuta, nonché l'importo proporzionale rispetto al prezzo complessivo del Contratto dei servizi e/o lavori già eseguiti e dei beni e/o materiali già consegnati sino a quel momento. Qualora le Parti concordino la restituzione da parte del Cliente dei beni e/o materiali già consegnati, potrà rimanere a carico del Cliente l'importo pari alla loro diminuzione di valore causata della manipolazione dei medesimi da parte del Cliente stesso, qualora non necessaria a stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni stessi. In caso di risoluzione del contratto, il Cliente avrà diritto alla restituzione delle somme eventualmente già versate, al netto di quanto comunque dovuto come indicato nel presente paragrafo.

ART. 5 – EFFICACIA DEL CONTRATTO

5.1 L'efficacia e l'esecuzione del presente Contratto sono soggette alla consegna da parte del Cliente dei seguenti documenti:
- copia di documento d'identità in corso di validità e di copia del Codice Fiscale del Cliente;
- copia della visura catastale dell'Immobile attestante la proprietà o il diritto reale di godimento, ovvero documentazione attestante il legittimo titolo di detenzione dell'Immobile e, in tal caso, dichiarazione del proprietario autorizzativa dell'esecuzione dei lavori;
- dichiarazione che l'Immobile nelle sue parti private non presenta difformità catastale e nella sua configurazione attuale possiede tutti i titoli abilitativi previsti dal D.P.R. n. 380/2001 (c.d. Testo Unico Edilizia), ovvero per l'immobile sussiste la conformità urbanistica;
- delega alla presentazione della pratica Enea se il servizio di presentazione della pratica Enea è espressamente richiesto dal cliente (in caso di acquisto di Caldaia Ibrida a Pompa di Calore);
- ricevuta del pagamento tramite Bonifico ordinario del corrispettivo pari all'acconto e al saldo di cui all'art.8, se il Cliente non ha fatto Richiesta di Finanziamento;
- esito positivo della richiesta di finanziamento proposta da Hera Comm per il tramite del proprio partner, se richiesta dal Cliente;
- reperibilità e disponibilità del Cliente, per l'installazione dell'Impianto e relativi Servizi.

5.2 In caso di mancato avveramento, anche solo di una delle condizioni previste al precedente art. 5.1 entro 60 (sessanta) giorni dalla data di sottoscrizione della PdA, il Contratto sarà da considerarsi privo di effetti tra le Parti.

5.3 In caso di esaurimento, anche temporaneo, della Caldaia individuata nella PdA, Hera Comm potrà, qualora possibile, sostituire la Caldaia richiesta con una di tipologia equivalente o superiore. In caso non fosse possibile sostituire la Caldaia, Hera Comm potrà avvalersi, ai sensi dell'art. 1373 c.c., della facoltà di recedere dal Contratto comunicandolo per iscritto al Cliente. In tal caso, il Cliente otterrà il rimborso degli importi che dovesse avere nel frattempo pagato.

5.4 Qualora vengano meno i presupposti tecnici e autorizzativi necessari per l'installazione della Caldaia e dei relativi Servizi, o emergano evidenze e/o vincoli che ne rendono impossibile la realizzazione, il Contratto sarà automaticamente risolto. Qualora la risoluzione del Contratto si manifesti dopo che siano state realizzate anche solo parzialmente le attività di cui all'art. 7 (tra cui, a titolo esemplificativo, il Sopralluogo Tecnico), il Cliente dovrà corrispondere ad Hera Comm il prezzo per le prestazioni già erogate.

ART. 6 - CONSEGNA E INSTALLAZIONE STANDARD DELLA CALDAIA

6.1 Hera Comm provvederà a concordare con il Cliente la data di consegna della Caldaia.

6.2 Per quanto riguarda l'installazione della Caldaia il Cliente sarà contattato telefonicamente dal Fornitore del Servizio Installazione, entro 30 giorni dall'avvenuto incasso del Corrispettivo secondo le modalità di cui all'art. 7, per concordare data e ora dell'intervento di installazione da parte del Tecnico Incaricato.

6.3 L'Installazione Standard include le seguenti attività:

- smontaggio e ritiro eventuale Caldaia esistente e Installazione di una nuova Caldaia (potrebbe essere richiesto un prezzo aggiuntivo laddove la Caldaia da smontare sia di tipo a Basamento);
- piedi di sollevamento per unità esterna (solo per caldaia Ibrida a Pompa di calore)
- collegamento FGAS tra unità interna e unità esterna con canalina fino a 3mt (solo per caldaia Ibrida a Pompa di calore)
- connessioni elettriche ed idrauliche della nuova Caldaia;
- collegamento presa Aria e scarico Fumi;
- collegamento scarico condensa;
- collaudo, verifica funzionale e verifica Fumi;
- esecuzione degli adempimenti previsti per legge (e.g. compilazione del libretto di impianto, rilascio della dichiarazione di conformità, comunicazione Pratica Enea ove richiesta dal cliente in caso di acquisto di Caldaia Ibrida a Pompa di Calore e iscrizione dell'impianto nei registri/catasti regionali);
- collegamento elettrico a Termostato ambientale esistente (se presente e compatibile) o installazione nuovo Termostato;
- verifica di tenuta dell'Impianto;
- configurazione ed attivazione della connessione Wi-Fi (se prevista);
- pulizia aree di lavoro.

6.4 Ai fini della corretta installazione della Caldaia è necessario che l'impianto di riscaldamento dell'acqua e l'impianto elettrico del Cliente soddisfino contestualmente i seguenti requisiti:

i) l'impianto di riscaldamento non sia in comune con altre abitazioni o unità condominiali;
ii) la caldaia sostituita non superi i 3 kW di potenza;
iii) il livello di potenza contrattuale dell'impianto elettrico non deve superare di 10kW. (potenza massima post-intervento d'installazione);
iv) gli impianti devono essere a norma di Legge.

6.5 Nel caso in cui, sia necessario procedere ai lavori di potenziamento/aggiornamento dell'impianto elettrico esistente, Hera Comm o il Fornitore del Servizio d'Installazione, saranno responsabili unicamente dei nuovi componenti installati e di eventuali danneggiamenti all'impianto esistente causati direttamente dall'installazione degli stessi; Nel caso in cui, sia necessario effettuare una nuova progettazione dell'impianto elettrico esistente, (es. in caso di superamento della Pot. disponibile di 6 kW sulla rete), il Fornitore del Servizio d'Installazione o altro tecnico appositamente incaricato, provvederanno gli opportuni adeguamenti progettuali ed espleteranno quanto previsto della normativa vigente.

6.6 Hera Comm non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile della mancata installazione della Caldaia dovuta alla mancanza dei predetti requisiti degli Art. 6.4;

6.7 Sono compresi nel Contratto unicamente i servizi e le prestazioni espressamente indicati nella PdA. Si precisa inoltre che non sono mai compresi opere murarie di ripristino (es. tinteggiatura), che restano a carico del Cliente. Qualora il Tecnico Incaricato verificasse la mancanza dei requisiti minimi di cui al precedente punto 6.4 richiesti per l'Installazione standard, ovvero ritenesse necessario per l'installazione a regola d'arte della Caldaia, la prestazione di Servizi in Fase di Installazione non indicati nella PdA o nella Proposta di Modifica Preventivo a seguito di Varianti, verificherà la fattibilità tecnica dell'installazione e, in caso sia possibile procedere all'installazione, sottoporrà al Cliente il Preventivo per Servizi in Fase di Installazione. Trattandosi di Servizi necessari all'installazione a regola d'arte dell'Impianto, la mancata accettazione del predetto Preventivo per Servizi in Fase di Installazione determinerà l'automatica risoluzione del Contratto, ai sensi del precedente art. 4. Anche in tal caso al Cliente sarà addebitato un importo pari a 200 € (iva inclusa), in quanto per tale servizio la prestazione sarà già integralmente avvenuta, nonché l'importo proporzionale rispetto al prezzo complessivo del Contratto dei servizi e/o lavori già eseguiti e dei beni e/o materiali già consegnati sino a quel momento. Qualora le Parti concordino la restituzione da parte del Cliente dei beni e/o materiali oggetto di installazione, potrà rimanere a carico del Cliente l'importo pari alla loro diminuzione di valore causata della manipolazione dei medesimi da parte del Cliente stesso, qualora non necessaria a stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni stessi. In caso di risoluzione del contratto, il Cliente avrà diritto alla restituzione delle somme eventualmente già versate, al netto di quanto comunque dovuto come indicato nel presente paragrafo

6.8 Qualora il Tecnico Incaricato non sia in grado di procedere all'installazione della Caldaia per (i) mancanza dei requisiti di cui all'art. 6,4; (ii) assenza del Cliente all'appuntamento concordato o diniego di accesso all'Immobile; (iii) esercizio del diritto di recesso di cui all'art. 3 dopo l'accesso all'immobile del Tecnico incaricato, al Cliente potrà essere addebitato un importo pari a 200 € IVA inclusa quale rimborso del costo di intervento del Tecnico Incaricato.

6.9 Hera Comm potrà sospendere i lavori previsti per risolvere problemi tecnici o apportare migliorie. Qualora ciò si verifichi, si provvederà ad informare il Cliente in anticipo salvo si tratti di un problema urgente o di un'emergenza che non consenta previe comunicazioni.

6.10 Hera Comm non potrà essere ritenuta responsabile in caso di eventuali danni alla Caldaia, all'Immobile o a terzi causati (i) dall'installazione effettuata ad opera di soggetti non incaricati da Hera Comm, (ii) dalla manomissione o dall'utilizzo improprio della Caldaia effettuati dal Cliente o da terzi non incaricati da Hera Comm.

ART. 7 - TERMINI E CONDIZIONI PER L' ESECUZIONE DEL CONTRATTO

7.1 La necessità di effettuare il sopralluogo tecnico sarà valutata esclusivamente da Hera Comm e/o dal tecnico incaricato. Qualora il Tecnico Incaricato non fosse in grado di effettuare integralmente o parzialmente il Sopralluogo Tecnico per cause o negligenze riconducibili al Cliente quali (i) assenza o diniego all'accesso al Sito di Installazione durante l'appuntamento concordato, (ii) presenza presso il Sito di Installazione

di ostacoli fisici, (iii) volontà di esercitare il Diritto di Recesso di cui all'art. 3 sarà necessario programmare un nuovo Sopralluogo Tecnico prima di procedere con le successive attività; in tal caso potrà essere addebitato al Cliente il corrispettivo per l'uscita a vuoto del Tecnico Incaricato, pari a 150 € (iva inclusa).

7.2 Il Cliente è responsabile per il materiale che sarà consegnato presso il Sito di Installazione durante l'esecuzione delle prestazioni, dovendone garantire la custodia nelle ore non presidiate dal Fornitore del Servizio Installazione, al fine di prevenire furti o danneggiamenti sino alla ultimazione dei lavori.

7.3 Qualora sia necessario e previa comunicazione scritta, Hera Comm e/o il Fornitore del Servizio Installazione si riserva la facoltà di variare i prodotti e/o i componenti indicati nella PdA, e/o di sostituirli successivamente, anche ai fini della sostituzione in garanzia, con altri ritenuti più idonei e di pari qualità e prestazioni.

7.4 In presenza di circostanze non imputabili a Hera Comm ed o al Fornitore del Servizio Installazione (es. autorizzazioni amministrative, caso fortuito, forza maggiore) che impediscano o determinino la sospensione dell'esecuzione delle prestazioni previste dal Contratto, ovvero in caso di Varianti richieste dal Cliente, il termine di ultimazione dei lavori dovrà essere prorogato per il periodo di tempo necessario, senza che ciò possa costituire titolo per l'ottenimento da parte del Cliente di indennizzi o risarcimenti di sorta per il prolungamento dei tempi di esecuzione e per l'eventuale impossibilità di accedere e/o ottenere gli incentivi e le detrazioni previste dalla normativa vigente ratione temporis.

ART. 8 - CORRISPETTIVO FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

8.1 Il Cliente è tenuto al pagamento del Corrispettivo mediante la modalità che il Cliente stesso avrà indicato nella PdA scegliendo tra Bonifico, Richiesta di Finanziamento o modalità di pagamento "mista" che prevede il pagamento di una quota tramite bonifico e di una quota tramite finanziamento. Fatto salvo quanto previsto all'art. 5.1, nel caso in cui il cliente non provveda al pagamento entro i termini indicati in fattura, Hera Comm potrà risolvere di diritto il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. mediante apposita comunicazione da inviare al Cliente con raccomandata A/R o PEC.

8.2 Hera Comm fatturerà al Cliente:

a) in caso di scelta di pagamento tramite finanziamento, il 100% dell'Importo Totale Contratto, a seguito del rilascio della dichiarazione di conformità;
b) in caso di scelta di pagamento tramite Bonifico il 100% dell'Importo Totale Contratto, prima dell'avvio delle attività previste per la realizzazione dell'Impianto e relativi Servizi.
c) In caso di scelta di pagamento tramite modalità "mista":
   - Il 50% dell'Importo "Totale Contratto", prima dell'avvio delle attività previste per la realizzazione dell'Impianto e relativi Servizi;
   - Il 50% dell'Importo "Totale Contratto", a seguito del rilascio della dichiarazione di conformità.

Eventuali Servizi in Fase di Installazione saranno fatturati in conformità al Preventivo Servizi in Fase di Installazione, a seguito del rilascio della dichiarazione di conformità. L'importo fatturato dovrà essere pagato dal Cliente tramite Bonifico, mediante le modalità di pagamento riportate in fattura.

ART.9 – DICHIARAZIONE E OBBLIGHI DEL CLIENTE

9.1 Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi presenti in PdA ovvero nella Proposta di Modifica Preventivo, nonché degli eventuali Servizi in Fase di Installazione con le modalità precedentemente dettagliate all'art. 8.

9.2 Ai fini dell'esecuzione dei Servizi di cui all'art. 6 il Cliente autorizza sin da ora il Fornitore del Servizio Installazione all'accesso ai locali in cui deve essere Installata la Caldaia e all'esecuzione delle prestazioni indicate nelle presenti Condizioni Generali di Contratto. Resta inteso che Hera Comm non potrà essere considerata responsabile di eventuali danni che il Cliente possa subire in conseguenza della mancata esecuzione del Contratto dovuta a irreperibilità del Cliente stesso.

9.3 È a carico del Cliente ogni predisposizione necessaria all'esecuzione degli interventi di installazione della Caldaia. Sono altresì a carico del Cliente i consumi di energia primaria necessari per l'Installazione e messa in funzione della Caldaia fornito (energia elettrica per il funzionamento degli utensili utilizzati e combustibile necessario al collaudo della Caldaia e alle prove di collaudo). È a carico del Cliente l'eventuale adeguamento dell'impianto elettrico alle potenze assorbite dagli impianti termici individuati nella PdA. Hera Comm declina ogni responsabilità per danni causati da richieste di utilizzo di linee elettriche non adeguate alle potenze degli apparecchi installati. Il Cliente deve garantire l'accessibilità ad almeno un pozzetto di scarico posizionato in modo da consentire, per gli impianti termici per i quali è necessario, la corretta evacuazione dell'acqua di condensa.

9.4 Il Cliente accetta l'Installazione della Caldaia indicata nella PdA, il posizionamento e le soluzioni tecniche proposte dal Tecnico Incaricato per il corretto funzionamento della Caldaia.

9.5 Al momento della consegna sarà obbligo del Cliente esaminare e verificare l'integrità delle componenti fisiche della Caldaia. In caso di vizi evidenti o non corrispondenza rispetto all'ordine effettuato, il Cliente dovrà segnalare al Tecnico Incaricato la riserva dell'accettazione e i motivi di essa. In caso di malfunzionamento della Caldaia successivo all'installazione, il Cliente potrà avvalersi della garanzia secondo le modalità indicate all'art. 11.

9.6 Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto ogni eventuale variazione dei dati indicati nel Contratto. Il Cliente si impegna, altresì, a non mettere in funzione la Caldaia installata prima che il Tecnico Incaricato abbia effettuato con esito positivo le operazioni di collaudo e il successivo rilascio della dichiarazione di conformità.

9.7 Il Cliente non potrà in ogni caso rivalersi su Hera Comm per guasti o danni cagionati alla persona o ai beni del Cliente o di terzi e dovuti a caso fortuito (ad esempio calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, gelo), nonché da guasti derivanti da sovratensioni della rete elettrica o da danni provocati da errate manovre o manomissioni o interventi errati da parte del Cliente o di soggetti diversi dal Tecnico Incaricato e dall'utilizzo della Caldaia prima che il Tecnico Incaricato abbia effettuato con esito positivo le operazioni di collaudo e il successivo rilascio della dichiarazione di conformità.

9.8 Il Cliente dichiara che Hera Comm, anche attraverso altre società del Gruppo Hera, potrà avvalersi dell'incentivo dei Certificati Bianchi ottenibili in funzione dell'intervento di efficientamento energetico oggetto del Contratto e quindi, ai sensi dell'art 10 del D.M. 28 dicembre 2012 e s.m.i.

che regola il meccanismo dei certificati bianchi, si impegna a non richiedere incentivi della stessa tipologia, o altri incentivi comunque denominati, che a qualunque titolo potrebbero derivare dal Prodotto oggetto del Contratto, ove non cumulabili per legge.

9.9 Resta inteso che Hera Comm non potrà essere considerata responsabile di eventuali danni che il Cliente possa subire in conseguenza della mancata esecuzione del Contratto dovuta al mancato rispetto da parte del Cliente stesso degli obblighi di cui al presente articolo.

ART. 10 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI HERA COMM

10.1 Hera Comm si impegna, esclusivamente con riferimento a quanto indicato in PdA, a svolgere le prestazioni a suo carico, oggetto del presente Contratto.

10.2 Successivamente all'installazione della Caldaia, qualora Hera Comm fosse impossibilitata ad effettuarne il collaudo contestualmente all'Installazione, provvederà a fissare un nuovo appuntamento con il Cliente.

10.3 Il Tecnico Incaricato rilascerà al Cliente tutta la documentazione prevista per legge incluso il rapporto di intervento.

10.4 Hera Comm non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per problemi tecnici non strettamente legati all'installazione della Caldaia, a titolo esemplificativo e non esaustivo: malfunzionamenti della rete gas, malfunzionamento delle infrastrutture di cui il Cliente autonomamente si avvale, interventi effettuati dal Cliente o da soggetti dal medesimo incaricati della Caldaia e/o su oggetti e/o attività necessarie al corretto funzionamento dello stesso. Hera Comm non risponderà dei danni subiti dal Cliente, dall'Immobile o da terzi a causa dell'utilizzo improprio della Caldaia da parte del Cliente o di terzi. Hera Comm non risponderà di anomalie di funzionamento o alterazione delle prestazioni fornite dalla Caldaia qualora questo sia stato oggetto di utilizzo e/o manutenzione impropria, ovvero di utilizzo diverso rispetto a quanto riportato nelle informazioni di Installazione ed utilizzo, nella documentazione tecnica rilasciata dal produttore della medesima, nelle norme d'uso genericamente applicate o comunque desumibili dalle caratteristiche peculiari dello stesso. Hera Comm declina specificatamente ogni responsabilità in merito a: utilizzo di apparati non forniti da Hera Comm, fruizione del servizio tramite apparati forniti da Hera Comm ma manomessi o comunque utilizzati in modo non conforme a quanto prescritto nei manuali d'uso.

ART. 11 – GARANZIA

11.1 Ogni Caldaia a condensazione e ibrida a pompa di calore è coperta da una garanzia di 24 mesi sull'installazione.

11.2 Ogni Caldaia a condensazione è coperta da una garanzia legale sul prodotto di 24 mesi a partire dalla data d'installazione presso l'Immobile, a cui si aggiungono:

- Chaffoteaux: ulteriori 24 mesi laddove attivato specifico contratto di manutenzione con Centro Assistenza Tecnica Ufficiale del produttore, come da art.11.5.
- Vaillant: ulteriori 60 mesi laddove attivato specifico contratto di manutenzione con Centro Assistenza Tecnica Ufficiale del produttore, come da art.11.5 e sottoscritto apposito contratto di estensione di garanzia con Vaillant 7.

Durante il periodo di garanzia, in caso di difettosità o di malfunzionamento della Caldaia, il Cliente potrà rivolgersi al produttore della caldaia:

- Chaffoteaux: Telefono 0732.633529 oppure al sito internet al link https://www.chaffoteaux.it/servizio-clienti
- Vaillant: Telefono 800.088.766 oppure al sito internet al link https://www.vaillant.it/home/assistenza-e-garanzia/

11.3 Ogni Caldaia ibrida a pompa di calore è coperta da una garanzia legale sul prodotto di 24 mesi a partire dalla data d'installazione presso l'Immobile. Durante il periodo di garanzia, in caso di difettosità o di malfunzionamento della Caldaia, il Cliente potrà rivolgersi al produttore della Caldaia al numero: 800 59 60 40.

11.4 Durante il periodo di garanzia, in caso di necessità il Cliente potrà inoltre rivolgersi a Hera Comm scrivendo alla casella di posta elettronica: clienti.clima@gruppohera.it. Affinché non decada la garanzia sull'Impianto e ogni sua componente il Cliente è tenuto a garantirne un corretto utilizzo adottando la diligenza del buon padre di famiglia.

11.5 Al fine di mantenere attiva la garanzia legale, il Cliente dovrà richiedere la Prima Accensione della Caldaia tramite il Centro Assistenza Tecnica Ufficiale del produttore e svolgere le attività di manutenzione così come previsto dal produttore della Caldaia e secondo le indicazioni fornite dallo stesso. Sarà onere del Cliente contattare in autonomia il Centro Assistenza Tecnica Ufficiale del produttore per lo svolgimento della Prima Accensione. Per usufruire dell'estensione di garanzia è necessario sottoscrivere un contratto di manutenzione tramite Centro Assistenza Tecnica Ufficiale del produttore. Il Cliente può individuare il Centro Assistenza Tecnica Ufficiale di zona al seguente link:

- Chaffoteaux: https://centriassistenza.chaffoteaux.it/
- Vaillant: https://www.vaillant.it/home/assistenza-e-garanzia/cerca-assistenza/ o tramite il numero verde gratuito 800.088.766

11.6 Nel caso in cui non sia possibile sostituire le componenti difettose con altre componenti identiche in quanto non più disponibili, si provvederà a sostituirle con componenti di valore economico e caratteristiche tecniche equivalenti e/o superiori.

ART. 12 - FORZA MAGGIORE ED ECCESSIVA ONEROSITÀ SOPRAVVENUTA

12.1 Ai fini del presente Contratto, per "Forza Maggiore" si intende qualsiasi evento, condizione o circostanza, e i relativi effetti, al di fuori della sfera di ragionevole controllo della Parte che la faccia valere (la "Parte Interessata"), che, senza dolo o colpa della medesima Parte, e nonostante ogni ragionevole sforzo di quest'ultima per evitarla o mitigarne gli effetti, causi un ritardo nell'adempimento ovvero l'impossibilità di adempiere ad un qualsiasi obbligo previsto dal Contratto, ovvero renda eccessivamente onerosa la prestazione della Parte Interessata. Fatto salvo quanto precede, la Forza Maggiore comprende, a mero titolo esemplificativo:

a) condizioni climatiche insolitamente avverse, diverse da quelle ragionevolmente prevedibili;
b) epidemia o grave malattia contagiosa; le Parti riconoscono che alla data di sottoscrizione del presente Contratto è in atto una gravissima diffusione globale della malattia da coronavirus, noto anche come "Covid-19", che qualora dovesse ulteriormente diffondersi ed evolversi potrebbe pregiudicare gravemente la capacità di Hera Comm e/o dell'Impresa Affidataria, di adempiere ai propri obblighi ai sensi del presente Contratto. Le Parti convengono che rientrano nella definizione di Forza Maggiore eventuali provvedimenti governativi per il contenimento del contagio che (i) provochino un ritardo o un'interruzione nell'adempimento di un qualsiasi obbligo previsto dal presente Contratto, ovvero (ii) alterano significativamente l'equilibrio del Contratto, rendendo eccessivamente onerosa la prestazione di Hera Comm;
c) eventi bellici, atti di forza di una nazione straniera, embargo, blocco, razionamento, assegnazione o imposizione di sanzioni commerciali o economiche;
d) sciopero o interruzione del lavoro, rivolte o atti terroristici;

e) impossibilità (escluso il caso in cui l'evento sia dovuto a un atto o omissione della Parte interessata) di ottenere o rinnovare qualsiasi autorizzazione governativa necessaria ai fini dell'adempimento degli obblighi previsti dal presente Contratto;
f) sinistro (escluso il caso in cui l'evento sia dovuto a un atto o omissione della Parte Interessata), terremoto, sabotaggio o incendio;
g) gravi danni o guasti a qualsiasi pontile e/o attrezzatura principale del porto di carico o del porto di scarico;
h) indisponibilità, ostruzione o blocco del porto di carico o del porto di scarico;
i) qualsiasi modifica di leggi o regolamenti vigenti da parte di un'Autorità pubblica;
l) impossibilità di approvvigionamento sul mercato di componenti e/o materiali necessari all'esecuzione del Contratto.

12.2 Fatte salve le limitazioni di cui al punto 12.3 del presente articolo, se una delle Parti non è in grado, in ragione dell'evento di Forza Maggiore di adempiere regolarmente, in tutto o in parte, ad un qualsiasi obbligo di cui al Contratto, tale obbligo della Parte Interessata sarà da intendersi sospeso, oppure la Parte Interessata sarà esonerata dall'adempimento del medesimo, nei limiti di quanto necessario in ragione dell'evento di Forza Maggiore, e previa comunicazione scritta della Parte Interessata contenente la descrizione dettagliata del suddetto evento.

12.3 La Parte Interessata non ha il diritto di sospendere l'esecuzione delle prestazioni previste dal Contratto per un ambito maggiore o per una durata superiore rispetto a quanto necessario in ragione della Forza Maggiore. Le Parti non sono esonerate, per effetto del verificarsi dell'evento di Forza Maggiore dagli obblighi che avrebbero dovuto adempiere prima del verificarsi di tale evento. L'impossibilità o l'incapacità di una delle Parti di adempiere un obbligo di pagamento derivante dal Contratto, a fronte di prestazioni già eseguite dall'altra Parte prima dell'invio della comunicazione di cui al punto 12.4, non può essere giustificata dal verificarsi di un evento di Forza Maggiore.

12.4 La Parte Interessata deve, non appena ragionevolmente possibile, a seguito del verificarsi dell'evento di Forza Maggiore informare l'altra Parte dell'evento di Forza Maggiore che ha comportato il ritardo o l'impossibilità dell'adempimento ovvero la sopravvenuta eccessiva onerosità della propria prestazione, indicando, se possibile, la durata stimata dei suoi effetti. La Parte Interessata dovrà inoltre intraprendere, a proprie spese, ogni ragionevole sforzo per:
i) porre rimedio, per quanto possibile, all'evento causato dalla Forza Maggiore;
ii) adempiere alle obbligazioni contrattuali non appena venuto meno l'evento di Forza Maggiore;
iii) adempiere agli obblighi a proprio carico che non siano pregiudicati o resi eccessivamente onerosi dall'evento di Forza Maggiore;
iv) tenere l'altra Parte ragionevolmente informata di tali sforzi;

12.5 In ogni caso, qualora nel termine di 90 (novanta) giorni dall'invio della comunicazione di cui al punto 12.4, la Parte Interessata non comunichi all'altra Parte la ripresa delle attività previste dal Contratto, ciascuna Parte avrà il diritto di recedere con effetto immediato dal presente Contratto, previa comunicazione scritta all'altra Parte. In tutti i casi di recesso, la Parte che esercita il recesso non sarà ritenuta responsabile nei confronti dell'altra Parte per alcuna conseguenza derivante dal recesso stesso, fatte salve le obbligazioni e le responsabilità derivanti dalle prestazioni dalla stessa eseguite prima della data del recesso.

ART. 13 - COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni relative al Contratto, con eccezioni di quelle per le quali si richiede una specifica modalità nel Contratto stesso, dovranno essere rivolte ai canali di contatto indicati nella bolletta di fornitura oppure in forma scritta a "Hera Comm S.p.A., via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO)".

ART. 14 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Contratto è disciplinato ed interpretato in conformità alla legge italiana.
Per ogni eventuale controversia inerente all'interpretazione o all'esecuzione del Contratto è competente in via esclusiva il Foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente se "Consumatore" ai sensi del Dlgs. 206/2005. Negli altri casi, è competente in via esclusiva il Foro di Bologna.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

Interessati	Tutti coloro che aderiscono ad un contratto che ha ad oggetto prodotti e/o servizi diversi dalla fornitura di energia elettrica/gas cioè aderiscono ad un contratto che ha ad oggetto: - cd. Servizi a Valore Aggiunto (VAS) oppure cd. Sistemi di riscaldamento, ventilazione e aria condizionata (HVAC - Heating, Ventilation & Air Conditioning) cioè, a titolo esemplificativo, acquisto di servizi per la soluzione di problemi tecnici e di assistenza telefonica relativa al funzionamento o all'utilizzo degli impianti, assistenza medica e sanitaria e altri servizi simili; acquisto di monopattino, e-bike, lampadine LED, climatizzatore e altri prodotti simili; - impianti fotovoltaici e altri prodotti assimilabili.	
Titolare del trattamento	Il Titolare è Hera Comm S.p.A., con sede legale in Imola, in Via Molino Rosso 8, numero di telefono 0542.843111.	
Contitolari del trattamento	Per le finalità di cui alle lettere e. f. g. di cui al paragrafo "Finalità" che segue Hera Comm S.p.A. ed EstEnergy S.p.A. (con sede legale in Via dei Rettori 1, 34121 Trieste (TS) numero di telefono 040/2424800) sono Contitolari del trattamento. Lei potrà richiedere, in qualsiasi momento, che le sia messo a disposizione l'estratto dell'Accordo di contitolarità sottoscritto dai Contitolari, inviando una richiesta ad uno dei canali di contatto indicati nel paragrafo che segue, "Diritti dell'Interessato e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo".	
Data Protection Officer	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. che potrà essere contattato presso Hera S.p.A., Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna o con mail a: dataprotectionofficer@gruppohera.it	
Dati personali trattati	Oggetto della presente informativa è il trattamento dei dati personali comuni necessari al soddisfacimento della richiesta o alla gestione dei rapporti intercorrenti tra le Parti.	
Base giuridica	***Finalità***	***Natura del conferimento***
Contrattuale/ precontrattuale	a) Consentire la conclusione del contratto di fornitura e le relative attività preliminari, la sua esecuzione e l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili; b) Rispondere ad eventuali reclami, richieste, segnalazioni; c) Gestire il contenzioso (diffide; arbitrati; controversie giudiziarie; ecc.).	Il conferimento dei Suoi dati è volontario ma necessario per consentire al Titolare di erogare i servizi richiesti.
Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare	d) Adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, disposizioni impartite dalle Autorità.	Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio.
Consenso	e) Effettuazione di contatti telefonici e comunicazioni elettroniche per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta di prodotti o servizi diversi da quelli di cui alla lettera h), o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale o, comunque, per finalità promozionali; f) Svolgimento di attività volte all'analisi delle preferenze, abitudini e/o scelte di consumo dell'interessato, dallo stesso manifestate anche attraverso l'utilizzo delle *digital properties* del Titolare, al fine di offrire prodotti e servizi, compresi quelli di customer service, in linea con il suo profilo.	Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo.
Interesse legittimo	g) Svolgere le indagini per la rilevazione della soddisfazione del richiedente e migliorare i servizi offerti, fornire report di analisi dei consumi e proporre comportamenti efficienti per un uso più consapevole delle risorse ambientali;	In relazione a tali Finalità, Lei può esercitare in qualunque momento il diritto di opposizione (salvo che il Titolare dimostri l'esistenza di motivi cogenti legittimi prevalenti e salvi l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria). L'opposizione non pregiudicherà in alcun modo l'esecuzione dei servizi richiesti.
Articolo 130, comma 4 del Decreto Legislativo n. 196/2003, così come successivamente modificato e/o integrato dal D. Lgs. 101/2018 ("Codice Privacy")	h) Trasmettere, attraverso le coordinate di posta elettronica da Lei fornite, comunicazioni inerenti la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti (c.d. "soft spam").	Lei ha la possibilità di opporsi all'invio di soft spam anche inviando una richiesta scritta a uno dei canali di contatto indicati nel paragrafo che segue, "Diritti dell'interessato e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo". L'opposizione non pregiudica la liceità del trattamento prima dell'opposizione.
Articolo 130, comma 3-bis del Codice Privacy	i) Effettuare comunicazioni commerciali attraverso contatti telefonici o posta cartacea, previa verifica dei contatti presenti nel Registro delle Opposizioni.	L'interessato ha la possibilità di opporsi mediante l'iscrizione del numero di cui è intestatario e degli altri dati personali nel Registro delle Opposizioni.
Revoca del consenso	Il consenso può essere revocato in ogni momento inviando una richiesta scritta a uno dei canali di contatto indicati nel paragrafo che segue, "Diritti dell'interessato e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo". La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.	
Modalità del trattamento	Le modalità del trattamento per finalità di marketing comprendono anche: 1) l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata; 2) comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o di altro tipo; 3) l'impiego del telefono e della posta cartacea.	
Destinatari	I dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti per conto del Titolare da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. Ove necessario per ragioni contrattuali o per obblighi di legge o finalità istituzionali, nel rispetto della normativa privacy, i dati personali potranno essere comunicati a Terzi, ad Autorità competenti, a Organi di vigilanza e controllo. I suoi dati non saranno diffusi.	
Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo	I Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Ove si renda necessario trasferire i dati in Paesi extra-UE/SEE, questi saranno trasferiti in conformità a quanto previsto dal GDPR.	
Periodo di conservazione dei dati	Il periodo di conservazione dei dati è definito all'interno del documento Policy di data retention di Hera Comm S.p.A., rinvenibile sul sito internet della stessa, all'indirizzo www.heracomm.gruppohera.it, nella sezione Privacy Policy.	
Diritti dell'interessato e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo	Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento e la portabilità dei dati (artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679) rivolgendosi direttamente al Titolare inviando una raccomandata a.r. - "Diritti dell'interessato"- indirizzata a: - Hera Comm S.p.A., Via Molino Rosso, 8 40026 Imola (BO), tramite mail a clienti.famiglie@gruppohera.it, se cliente domestico, oppure a clienti.business@gruppohera.it, se cliente azienda, oppure tramite pec a heracomm@pec.gruppohera.it oppure, quando l'esercizio del diritto riguardi una della Finalità perseguite da Hera Comm S.p.A. in qualità di Contitolare del trattamento (ovvero quelle di cui alle lettere e., f., g. del Paragrafo "Finalità"), può rivolgersi anche a: - EstEnergy S.p.A., Via dei Rettori 1, 34121 Trieste (TS), tramite mail a contratti.NE@gruppohera.it, se cliente domestico, oppure a clienti.business.NE@gruppohera.it, se cliente azienda, oppure tramite pec a estenergy@pec.gruppohera.it. L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.	

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL RECESSO
NOTA INFORMATIVA PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO (RIPENSAMENTO)

Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso

A. ISTRUZIONI SUL DIRITTO DI RECESSO AI SENSI DELL'ART. 49, COMMA 4, DEL CODICE DEL CONSUMO

DIRITTO DI RECESSO

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni (ovvero 30 giorni, nel caso in cui il contratto sia stato concluso nel contesto di una visita non richiesta presso la Sua abitazione) dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni.
Tuttavia, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, nel caso in cui Lei richieda ad HERA COMM l'avvio delle attività di installazione del bene acquistato, prima che sia decorso il termine per il diritto di recesso, ad avvenuta installazione, il contratto sarà da intendersi interamente eseguito e Lei non avrà più diritto di recesso, salvo che il contratto sia stato concluso nel contesto di visite non richieste presso la Sua abitazione.
Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informare HERA COMM della Sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita, con le modalità previste dalle Condizioni Generali di Contratto:

- inviando una raccomandata con ricevuta di ritorno in Via Molino Rosso, 8 – 40026 Imola (BO)
- un fax al numero 800.999.500
- una e-mail a Contratti@gruppohera.it.

A tal fine, può utilizzare il modulo tipo di recesso sotto riportato, ma non è obbligatorio. In ogni caso la comunicazione di recesso deve contenere almeno nome e cognome del Cliente, il nome del prodotto acquistato e l'indirizzo di residenza, in modo da identificare univocamente il Cliente stesso.
Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso come sopra indicato. Al riguardo fanno fede i termini di invio.

EFFETTI DEL RECESSO

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, salvo i costi di eventuali servizi già erogati integralmente, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.
Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.
In caso di recesso ad installazione del bene avvenuta (se esercitabile in quanto il contratto è stato concluso nel contesto di una visita non richiesta presso la Sua abitazione), Le saranno addebitati i costi delle prestazioni già eseguite e gli eventuali costi per lo smontaggio ed il ritiro del bene.

B. MODULO TIPO PER ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO (RIPENSAMENTO)

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Il sottoscritto.....C.F.....

residente in Via ..... Comune .....

Provincia…….. CAP…….

Con la presente io notifico il recesso dal contratto n°.....

concluso con la vostra società il giorno ……../……/……

(indicare il prodotto acquistato)

Data ..... Firma del Cliente.....

DELEGA PRATICA ENEA

DATI DEL CLIENTE DELEGANTE

(Modulo da compilare solo in caso di richiesta per Caldaia Ibrida a Pompa di Calore)

Nome e Cognome / Ragione Sociale .....

Codice Fiscale / P.Iva ..... E-mail .....

Telefono ..... Cellulare .....

Indirizzo di Residenza

Via/Piazza ..... n.civ. .....

CAP ..... Città ..... Provincia .....

Indirizzo di installazione Prodotto (se diverso da Residenza)

Via/Piazza ..... n.civ. .....

CAP ..... Città ..... Provincia .....

ha stipulato con HERA COMM S.P.A., cod. fiscale 02221101203, P.IVA 03819031208, sita in Via Molino Rosso n.8 – 40026 IMOLA (BO) un contratto per l'acquisto di una caldaia e dei relativi Servizi.

A tal fine il sottoscritto, prendendo atto che, rimarranno totalmente a suo carico i restanti adempimenti normativi necessari ad ottenere eventuali detrazioni fiscali, qualora spettante,

DELEGA

Hera Comm S.p.A. (o intermediario abilitato da essa incaricato) a presentare dell'Agenzia nazionale per le nuove tecnologie, l'energia e lo sviluppo economico sostenibile (Enea) per via telematica le informazioni richieste sull'intervento di riqualificazione energetica, sollevando sin d'ora Hera Comm S.p.A. da ogni responsabilità per l'esito della pratica nel caso in cui lo scarto dell'ENEA sia conseguenza di informazioni errate o non veritiere fornite dal cliente ad Hera Comm S.p.A.

In fede,

Data_____ **Firma del Delegante**_____

DELEGA PRATICA ENEA

Per il corretto caricamento delle informazioni richieste sull'intervento di riqualificazione energetica sul portale dell'Agenzia Nazionale Efficienza Energetica (ENEA), oltre ai dati raccolti nella Proposta Di Acquisto (PDA) e nel modulo dell'Agenzia delle Entrate per la Comunicazione dell'Opzione, è necessario raccogliere le seguenti informazioni:

Numero unità immobiliari che compongono l'immobile:	
Anno di costruzione dell'immobile (anche stimato):	
Destinazione d'uso generale dell'immobile:	☐ residenziale ☐ non residenziale ☐ misto
Destinazione d'uso particolare dell'unità immobiliare:	☐ residenziale ☐ uffici e assimilabili ☐ commerciale ☐ altro (specificare):
Tipologia costruttiva:	☐ unifamiliare ☐ bifamiliare ☐ condominio con n°____appartamenti ☐ villetta/appartamento schiera di n°____unità
Superficie catastale dell'unità immobiliare	_____mq

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO NOTORIETA' SINGOLO BENEFICIARIO

(art. 47 D.P.R. 28/12/2000 n. 445 e s.m.i.)

PER FORMULAZIONE DI OFFERTA RELATIVA AD INTERVENTI DI RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA

Il sottoscritto ..... C.F.....

residente in Via ..... Comune ..... (.)

relativamente alle opere di ..... e/o .....da eseguirsi

presso l'immobile sito in Via ..... Comune ..... ( )

catastalmente censito al Foglio ..... Mappale ..... Sub.....

Facente parte del Condonio.....

consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e s.m.i. in caso di dichiarazioni mendaci e della decadenza dei benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, di cui all'art. 75 del richiamato D.P.R.;

ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. sotto la propria responsabilità;

DICHIARA CHE

☐ è **proprietario** dell'immobile;

☐ è **nudo proprietario** dell'immobile;

☐ è titolare di **diritto reale** sull'immobile quale: ☐ **usufrutto,** ☐ **diritto di abitazione,** ☐ **diritto d'uso;**

☐ è **locatario** dell'immobile e pertanto allega:
- o contratto registrato prima dell'inizio dei lavori;
- o dichiarazione di consenso del proprietario dell'immobile.

☐ detiene l'immobile in base ad un contratto di locazione finanziaria sottoscritto prima dell'inizio degli interventi;

☐ sostiene le spese in qualità di **promissario acquirente** e pertanto, è in possesso di un contratto preliminare di vendita registrato che preveda espressamente l'immissione in possesso;

☐ è **comodatario** dell'immobile:
- o contratto registrato prima dell'inizio dei lavori;
- o dichiarazione di consenso del proprietario dell'immobile.

☐ sostiene le spese in quanto familiare del possessore o del detentore come individuato dall'art. 5, comma 5 del D.P.R. n. 917/1986, nonché è convivente di fatto ai sensi della Legge n. 73/2016;

☐ l'immobile nelle sue parti private non presenta difformità catastali;

☐ l'immobile nelle sue parti private e nella sua configurazione attuale possiede tutti i titoli abilitativi previsti dal D.P.R. n. 380/2001 (c.d. Testo Unico Edilizia), ovvero per l'immobile sussiste la conformità urbanistica;

☐ ha regolarmente versato l'Imposta Municipale Unica (se dovuta);

☐ per la tipologia di intervento realizzato la comunicazione all'ASL non è dovuta;
(ai sensi del comma 1 dell'articolo 99 D.Lgs. 81/2008 è necessario redigere e inviare la notifica preliminare all'ASL: nei cantieri in cui è prevista la presenza di più imprese esecutrici, anche non contemporanea ed è presente un Coordinatore della sicurezza; nei cantieri in cui opera un'unica impresa la cui entità presunta di lavoro sia superiore a 200 uomini giorno);

☐ di avere ottenuto, e/o di impegnarsi ad ottenere, e a mantenere validi ed efficaci e a trasmettere al Fornitore tutte le autorizzazioni, istanze, pareri nulla osta, titoli abilitativi comunque denominati necessari o comunque opportuni secondo le vigenti disposizioni di legge, per l'esecuzione delle Opere oggetto del Contratto.

☐ l'intervento da realizzare rientra tra quelli agevolabili ai sensi della normativa edilizia vigente;

☐ l'intervento da realizzare non necessita di alcun titolo abilitativo ai sensi della normativa edilizia vigente;

☐ eventuali titoli abilitativi richiesti per interventi diversi siano stati chiusi prima dell'avvio della fase esecutiva (installazione) dell'intervento oggetto del contratto. Il committente, qualora dovesse riscontrare, in un momento successivo alla firma del contratto, che per l'intervento è necessario un titolo abilitativo, si impegnerà a comunicarlo tempestivamente a Hera Comm che provvederà a fornire assistenza per la corretta esecuzione delle pratiche autorizzative necessarie; in tal caso, quest'ultima comunicazione annulla e sostituisce la dichiarazione di cui al punto precedente.

Luogo e data _____, ____ / ____ / _____

_____
Firma leggibile del Committente

- Si allega copia della Carta d'identità e del Codice fiscale
- Cellulare: _____ Mail _____

PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), i dati personali anagrafici e fiscali relativi alle parti contrattuali verranno da queste reciprocamente trattati in formato elettronico o cartaceo al solo fine di dare concreta esecuzione al contratto stesso nonché per consentire una efficace gestione del rapporto contrattuale. Il trattamento dei dati personali forniti avverrà nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento in materia di protezione dei dati personali al fine di garantirne la sicurezza e la riservatezza. Relativamente al trattamento dei dati, gli interessati avranno facoltà di esercitare tutti i diritti riconosciuti dalla succitata normativa.

_____
FIRMA DELL'INTERESSATO

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 38, D.P.R. 445 del 28.12.2000 e s.m.i., la dichiarazione è sottoscritta dall'interessato e inviata insieme alla fotocopia, non autenticata di un documento di identità del dichiarante

AUTODICHIARAZIONE DI CONSENSO PER L'ESECUZIONE DI LAVORI SU PARTI COMUNI DELL'EDIFICIO

Il sottoscritto …… C.F …… residente in Via …… Comune ……(….) relativamente alle opere di …… e/o …… Da eseguirsi presso l'immobile sito in Via …… Comune …… (…….) catastalmente censito al foglio …….. Mappale …….. Sub…… Facente parte del Condominio ……

consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e s.m.i. in caso di dichiarazioni mendaci e della decadenza dei benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, di cui all'art. 75 del richiamato D.P.R.;

DICHIARA,

ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. sotto la propria responsabilità,

☐ Di essere a conoscenza del fatto che i lavori previsti per la realizzazione dell'Impianto interessano aree comuni del condominio/immobile bifamiliare, e in particolare:

(es. facciate, tetto, cortili, etc.) ……

☐ Di essere a conoscenza del fatto che i predetti lavori possono essere eseguiti previo consenso dei condomini/comproprietari, secondo la normativa vigente e secondo quanto previsto dalle norme condominiali, o dagli accordi privati in vigore per l'esecuzione di tali lavori;

☐ Di aver informato tutti i comproprietari e/o condomini interessati dei suddetti lavori e di aver ottenuto il **consenso unanime** o comunque il **consenso necessario** secondo quanto previsto dalle norme condominiali, o dagli accordi privati in vigore per l'esecuzione di tali lavori, o dalla delibera condominiale n……del ……

☐ Di garantire che i lavori che interesseranno le parti comuni di cui sopra, saranno pertanto eseguiti nel rispetto delle normative vigenti in materia di comunione/com-proprietà/condominio e in conformità alle decisioni assembleari e/o agli accordi tra i comproprietari, se del caso.

☐ Di sollevare da ogni responsabilità civile, penale o amministrativa la ditta esecutrice, HERA COMM S.p.A. e l'Impresa Affidataria dei lavori, in merito alla validità del consenso ottenuto dai comproprietari e/o condomini.

Luogo e data _____, ____ / ____ / _____

_____
Firma dell'Interessato

- Cellulare: _____ Mail: _____

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 38, D.P.R. 445 del 28.12.2000 e s.m.i., la dichiarazione è sottoscritta dall'interessato e inviata insieme alla fotocopia, non autenticata di un documento di identità del dichiarante