

Oggetto: Codice cliente
Richiesta di Domiciliazionedel .././....
ricevuta attraverso il canale
Codice domiciliazione numero

Gentile cliente,

le confermiamo che la sua richiesta di domiciliazione con addebiti in via continuativa è già stata registrata nel nostro sistema.

Per attivare l'addebito in conto delle bollette è necessario che lei verifichi i dati riportati sul Modulo SDD (Sepa Core Direct Debit) allegato, completi la parte dei dati identificativi dell'intestatario del conto e relativo documento di identità e restituisca al più presto il modulo firmato all'azienda in uno dei seguenti modi:

- **spedendolo in busta chiusa all'indirizzo HERA COMM C/O POSTEL - CASELLA POSTALE 5001, 37138 VERONA (VR);**
- **inviandolo allegato all'indirizzo e-mail modulistica@gruppohera.it;**
- **spedendolo via fax al n° 800 999 545**

Le facciamo presente che attraverso la domiciliazione con addebiti in via continuativa, il Gruppo Hera le consente di uniformare la modalità di pagamento delle fatture per tutti i servizi di cui usufruisce.

Infatti, la sottoscrizione dell'unico Modulo SDD allegato, sarà valida per tutti i servizi da lei richiesti.

Le ricordiamo che il nostro Servizio Clienti raggiungibile al numero verde gratuito 800999500 per le famiglie e 800999700 per le aziende attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 22:00 il sabato dalle 8:00 alle 18:00, è a sua disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario.

Ringraziandola nuovamente, cogliamo l'occasione per porgerle i nostri più cordiali saluti.

Servizio clienti Gruppo Hera

