

ALLEGATO A INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Codice Cliente

Ragione Sociale

SIFÀ Società Italiana Flotte Aziendali S.p.A., con sede legale in Trento (TN), Piazza General Antonio Cantore, 32, C.F. 02269640229, società appartenente al Gruppo IVA BPER Banca, P. IVA 03830780361 e con Direzione Generale in Reggio Emilia, Via Giorgio de Chirico 36 (in seguito, "Titolare"), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, La informa, ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (in seguito, "GDPR") e del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018 (in seguito, "Codice Privacy"), che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità qui di seguito riportate.

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali:

- identificativi, quali ad esempio, nome, cognome, residenza, codice fiscale, P.IVA, email, numero telefonico, copia di patente e documenti di identità;
- relativi allo stato familiare, quali ad esempio, stato civile e numero di figli;
- relativi alla situazione lavorativa, quali ad esempio, occupazione, riferimenti del datore di lavoro, luogo di lavoro, buste paga, dichiarazione dei redditi;
- bancari, quali ad esempio, numero della carta di credito, estremi del conto corrente, pagamenti effettuati;
- relativi a questioni assicurative, quali ad esempio, richieste di risarcimento ed eventuale presenza di vittime/feriti.

Tali dati vengono raccolti dal Titolare:

- in fase di registrazione al sito web www.sifa.it;
- all'atto dell'iscrizione al servizio di newsletter offerto dal Titolare;
- in occasione della conclusione del contratto con il Titolare;
- durante l'esecuzione del contratto stipulato con il Titolare.

I dati possono essere forniti direttamente dal soggetto interessato, oppure da fonti terze, quali:

- datore di lavoro, nel caso in cui l'Utilizzatore del veicolo concesso in noleggio sia un suo dipendente o collaboratore;
- familiare, nel caso in cui il veicolo concesso in noleggio sia utilizzato non solo dal cliente firmatario del contratto ma anche da soggetti con lo stesso conviventi.

2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati:

a. senza il Suo consenso espresso (art. 6 lett. b, e GDPR), per le seguenti finalità di servizio:

- permettere di registrarSi al sito web;
- gestire e mantenere il sito web;
- consentire l'effettuazione degli ulteriori Servizi eventualmente da Lei richiesti;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- concludere contratti di Noleggio auto a Lungo Termine o altri contratti inerenti ai servizi offerti dal Titolare;
- fornire all'Utilizzatore del veicolo l'assistenza oggetto di contratto (consegna, restituzione, manutenzione, riparazione del veicolo e gestione dei servizi a valore aggiunto, quali ad esempio, le carte carburante e i pedaggi);

b. solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti finalità di marketing: inviarLe via email newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare.

Se è già cliente, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui hai già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy);

c. solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti finalità di profilazione: inviarLe via email comunicazioni e altre richieste al fine di elaborare i profili dei consumatori e analizzare le abitudini e le scelte di consumo per migliorare l'offerta commerciale e i servizi proposti dal Titolare.

Il Titolare tratterà altresì i Suoi dati senza la necessità di uno specifico consenso per rispettare una serie di obblighi di natura legale e regolamentare, incluso:

- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;

- prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi dannosi;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni descritte nell'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità di servizio, legate alla conclusione e all'esecuzione del contratto.

Il Titolare, previa raccolta di originario consenso, tratterà i Suoi dati personali, per finalità di marketing e profilazione, fino a espressa revoca che potrà essere esercitata mediante l'utilizzo di apposito link in calce alle newsletter che riceverà periodicamente dal Titolare. In assenza di esplicita revoca del consenso prestato, lo stesso si riterrà rinnovato.

Il Trattamento sarà comunque improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e verrà posto in essere con l'ausilio di strumenti e procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso e diffusione illeciti.

4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le sole finalità di cui all'art. 2:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare o delle società del Gruppo BPER Banca di cui il Titolare fa parte, nella loro qualità di soggetti autorizzati al trattamento;
- a società del Gruppo BPER Banca di cui il Titolare fa parte (ad esempio, per attività di supporto nello studio della fattibilità del progetto del cliente, per attività di gestione tecnica del progetto, per lo storage dei dati personali, ecc.);
- a terzi soggetti, fornitori di servizi (quali, ad esempio, provider per la gestione e manutenzione del sito web, fornitori, istituti di credito, studi professionali, concessionarie veicoli, vettori logistici, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di Responsabili esterni del trattamento dei dati personali.

5. Comunicazione dei dati

Senza Suo espresso consenso (ex art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge. Tali soggetti tratteranno tali informazioni nella loro qualità di autonomi Titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

6. Trasferimento dei dati

La gestione e la conservazione dei Suoi dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tale ultimo caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard e le garanzie adeguate previste dal GDPR.

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe né la registrazione al sito né i Servizi descritti nell'art. 2.A).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B) e all'art. 2.C) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà essere contattato per le finalità di cui all'art. 2.C), né potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare, mentre continuerà ad avere diritto ai

Siglare qui _____

SIFÀ
Società Italiana
Flotte Aziendali S.p.A.
Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento
di BPER Banca S.p.A.

Sede Legale
Piazza General A. Cantore, 32
38121 Trento (TN)
C.F.: 02269640229
Numero R.E.A. TN - 212139
Cap. soc. Euro 122.449,00 i.v.

Società appartenente al
Gruppo IVA BPER Banca,
P.IVA: 03830780361
Cod. SDI: SUBM70N

Direzione Generale
Via Giorgio De Chirico, 36
42124 Reggio Emilia (RE)
Tel.: +39 0522 948415
E-mail: info@sifa.it

Direzione Commerciale
Via Larga, 6 e 8
20122 Milano (MI)
Tel.: +39 02 78627460
E-mail: info@sifa.it



Servizi di cui all'art. 2.A).

8. Revoca del consenso

Il consenso originariamente prestato può essere revocato in ogni momento, comunicando tale volontà al Titolare del trattamento, utilizzando i contatti di cui al successivo art. 10.

Il trattamento effettuato precedentemente a tale revoca rimane valido e lecito.

9. Diritti di accesso dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR. e, precisamente, i diritti qui di seguito descritti di:

i. ottenere dal Titolare la conferma se sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

ii. ottenere dal Titolare le seguenti informazioni:

a) dell'origine e delle categorie dei dati personali in questione;

b) delle finalità del trattamento e, ove possibile, del periodo di conservazione dei dati personali;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

iii. ottenere dal Titolare:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

iv. opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'in-

teressato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

10. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando:

- una raccomandata A.R. a SIFÀ Società Italiana Flotte Aziendali S.p.A., Via Giorgio de Chirico 36, 42124, Reggio Emilia
- una e-mail all'indirizzo: sifa-spa@legalmail.it

11. Minori

Il Sito e i Servizi del Titolare non sono destinati a minori di 18 anni e il Titolare non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo, su richiesta degli Utenti.

12. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è SIFÀ Società Italiana Flotte Aziendali S.p.A.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

13. DPO (Data Protection Officer)

Potrà contattare in ogni momento il DPO (Data Protection Officer) nominato dal Titolare, Avv. Stefano Domenichini, scrivendo all'indirizzo: stefano.domenichini@studio.le.it.

14. Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa accedendo al sito e di riferirsi alla versione più aggiornata.

Accetto i termini per la tutela della privacy come da finalità di cui all'art. 2B) dell'informativa

Accetto Non accetto

Accetto i termini per la tutela della privacy come da finalità di cui all'art. 2C) dell'informativa

Accetto Non accetto

Data e Luogo _____

Firma e Timbro del Cliente/Utilizzatore _____

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

Interessati	Tutti i potenziali clienti interessati a conoscere le offerte commerciali di Hera Comm.
Titolare del trattamento	Il Titolare è Hera Comm S.r.l., con sede legale in Imola (BO), Via Molino Rosso 8, numero di telefono 0542.843111, posta elettronica certificata heracomm@pec.gruppohera.it
Dati Personali Raccolti	I dati personali dei clienti che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, sono i seguenti: - nome e cognome; - indirizzo e-mail; - numero di telefono fisso; - e/o numero di telefono mobile.
Base giuridica	Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sulla base giuridica del Suo consenso
Finalità	I dati personali sono raccolti ed utilizzati per effettuare comunicazione commerciale, vendita diretta di propri prodotti o servizi, anche nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio analogo a quelli oggetto della vendita da parte di Hera Comm.
Facoltà di Revoca del consenso	Lei ha la possibilità di revocare il Suo consenso inviando una richiesta scritta a Hera Comm Srl, Via Molino Rosso 8, 40026 Imola (BO) oppure inviando una mail a clienti.famiglie@gruppohera.it La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati è frutto della libera scelta del Cliente
Modalità	I Suoi dati personali saranno trattati, con strumenti automatizzati e non automatizzati, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi. I dati personali saranno trattati anche mediante: 1) l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata 2) comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o di altro tipo 3) l'impiego del telefono e della posta cartacea. I dati potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso di Hera Comm o forniti dallo stesso Cliente in altre circostanze.
Destinatari	I dati da Lei forniti non saranno diffusi in alcun modo. I suoi dati personali potranno essere comunicati a collaboratori del Gruppo Hera, nonché a società del Gruppo che abbiano necessità di averne conoscenza in ragione della propria mansione. I dati saranno inoltre portati a conoscenza dei Responsabili e degli Incaricati del trattamento designati da Hera Comm e dai suddetti soggetti.
Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea	I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I Suoi dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea
Periodo di conservazione dei dati	I suoi dati saranno cancellati dal database al termine dello svolgimento dell'attività di marketing di cui sopra.
Diritti dell'interessato.	Lei potrà esercitare i seguenti diritti previsti dal REG UE 2016/679 inviando una raccomandata a.r. - "Diritti dell'interessato"- indirizzata a Hera Comm S.r.l., Via Molino Rosso 8, Imola o una mail a clienti.famiglie@gruppohera.it : Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro sua richiesta. Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento. Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai suoi. Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a

	<p>un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.</p> <p>Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento, quindi il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.</p> <p>Lei ha inoltre, se lo desidera, la possibilità di scegliere, in qualunque momento, uno solo o alcuni tra i seguenti canali: posta elettronica, messaggi del tipo Mms/Sms o di opporsi all'invio di comunicazioni promozionali tramite strumenti automatizzati ed optare per i mezzi tradizionali (telefonate di un operatore o invio di materiale promozionale per posta ordinaria), attraverso i recapiti sopra indicati.</p>
<p>Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</p>	<p>L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.</p>
<p>Data Protection Officer</p>	<p>Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Sicurezza Logica e Sviluppo Sistema di Gestione di Hera spa. Lei lo potrà contattare presso Hera spa viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail a dataprotectionofficer@gruppohera.it o al n.telef.0510577046</p>