

PREZZO NETTO RELAX CONDOMINIO GAS
CODICE OFFERTA: 000265GSVML01XX0000PNRLX_GCON_V3
OFFERTA VALIDA DAL 31/10/2023 AL 15/02/2024

| | |
|-------------------------------|--|
| Venditore | EstEnergy S.p.A. - P.IVA 00997630322 Indirizzo di posta: Via dei Rettori, 1 - 34121 Trieste (TS) Sito internet: estenergy.gruppohera.it Numero telefonico: 800046200 Indirizzo di posta elettronica: contratti.ne@gruppohera.it |
| Durata del contratto | Indeterminato, ferme restando le previsioni sulla durata ed il possibile rinnovo delle condizioni economiche |
| Condizioni dell'offerta | Offerta dedicata ai Condomini con consumo annuo inferiore a 200.000 Smc, già allacciati alla rete di distribuzione locale. |
| Metodi e canali di pagamento | Il Cliente può effettuare il pagamento delle bollette attraverso gli sportelli postali, domiciliazione diretta utilizzando l'Addebito Diretto SEPA, gratuitamente presso gli Istituti bancari indicati in bolletta oppure tramite gli altri servizi messi a disposizione e riportati in bolletta o reperibili sul nostro sito internet. |
| Frequenza di fatturazione | La bolletta sarà emessa in formato elettronico. La copia della fattura è resa disponibile in formato elettronico o inviata a mezzo email o, se richiesto, in formato cartaceo a mezzo posta. Le bollette sono emesse con periodicità mensile. |
| Garanzie richieste al cliente | In caso in cui il cliente non attivi la domiciliazione per il pagamento della bolletta, è richiesta al cliente una somma a titolo di deposito cauzionale, secondo le modalità descritte all'art. 4 delle Condizioni Generali di Contratto, per un importo massimo pari a € 300 per la fornitura di gas naturale e 11,5 €/kW per la fornitura di energia elettrica. |

CONDIZIONI ECONOMICHE

| Prezzo materia gas naturale | Prezzo variabile | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|--|--------------------|----------------|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|---------|-----|--------|-----|
| | Costo per consumi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Indice | PSV DA ask no weekend - L'indice "PSV_DA" è calcolato per ogni mese come media aritmetica dei prezzi offer "Day-Ahead", espressi in €/MWh, pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, convertita in c€/Sm3 moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107, riferito a un potere calorifico superiore (d'ora in poi PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Per ogni giorno lavorativo verrà utilizzato il prezzo Day-Ahead pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente, i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren. I valori ufficiali delle quotazioni di cui sopra, sono pubblicati dalla società ICIS HEREN e sono consultabili alle condizioni e nei termini pubblicati dalla stessa, per maggiori informazioni si veda il sito https://www.icis.com/explore/commodities/energy/natural-gas/ . Nel caso di cessata pubblicazione dei parametri di riferimento saranno individuati criteri alternativi equivalenti | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Periodicità indice | Mensile | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Grafico indice (12 mesi) | <table border="1"> <caption>Dati Grafico indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice (€/Smc)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Lug-22</td><td>1,8</td></tr> <tr><td>Agg-22</td><td>2,5</td></tr> <tr><td>Set-22</td><td>2,0</td></tr> <tr><td>Ott-22</td><td>0,8</td></tr> <tr><td>Nov-22</td><td>1,0</td></tr> <tr><td>Dic-22</td><td>1,2</td></tr> <tr><td>Gen-23</td><td>0,7</td></tr> <tr><td>Feb-23</td><td>0,6</td></tr> <tr><td>Mar-23</td><td>0,5</td></tr> <tr><td>Apr-23</td><td>0,5</td></tr> <tr><td>Magg-23</td><td>0,4</td></tr> <tr><td>Giù-23</td><td>0,4</td></tr> </tbody> </table> | Mese | Indice (€/Smc) | Lug-22 | 1,8 | Agg-22 | 2,5 | Set-22 | 2,0 | Ott-22 | 0,8 | Nov-22 | 1,0 | Dic-22 | 1,2 | Gen-23 | 0,7 | Feb-23 | 0,6 | Mar-23 | 0,5 | Apr-23 | 0,5 | Magg-23 | 0,4 | Giù-23 | 0,4 |
| Mese | Indice (€/Smc) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Lug-22 | 1,8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Agg-22 | 2,5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Set-22 | 2,0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ott-22 | 0,8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nov-22 | 1,0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dic-22 | 1,2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gen-23 | 0,7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Feb-23 | 0,6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mar-23 | 0,5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Apr-23 | 0,5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Magg-23 | 0,4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Giù-23 | 0,4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Totale | PSV DA ask no weekend + 0,0521 €/Smc * | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Costo fisso anno | 85 €/anno * | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Altre voci di costo | CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 10000 SMC IN QUALSIASI AMBITO TERRITORIALE, VALIDI ALLA DATA DEL 13/12/2023. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Distribuzione - Quota fissa | 70,208333 Eur/anno | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Distribuzione - Quota consumi | 0,254515 Eur/Smc | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Oneri di sistema - Quota fissa | -26,13 Eur/anno | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Oneri di sistema - Quota consumi | 0,020114 Eur/Smc | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Imposte | Il Cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente, non inclusi nei corrispettivi di cui sopra. Per maggiori informazioni può consultare la pagina "Imposte e agevolazioni fiscali" nel sito internet della Società. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sconti e/o bonus | BONUS 65 EURO: Il bonus, pari a 65 €, sarà erogato in quote mensili di uguale importo per i primi 12 mesi di fornitura | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | nessuno | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Durata condizioni e rinnovo | 12 mesi. Alla scadenza, le condizioni economiche si intendono tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle stesse con un preavviso di 3 mesi. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Altre caratteristiche | Nessuna | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|--|---|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito estenergy.gruppohera.it , oppure a EstEnergy S.p.A., Via dei Rettori, 1 - 34121 Trieste (TS), utilizzando il modulo allegato al Contratto. Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura, attivando il Servizio Conciliazione istituito dall'ARERA. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. |
| Diritto di ripensamento | |
| Attivazione della fornitura | L'attivazione della fornitura e quindi l'efficacia del Contratto è subordinata all'assenza di situazioni di morosità pregressa attribuibile al Cliente e all'esito positivo delle valutazioni sulla sua affidabilità creditizia (credit check). Si riportano di seguito i tempi per l'avvio dell'esecuzione del Contratto: - entro massimo 10 giorni lavorativi (per attivazioni senza cambio di Fornitore), - entro massimo 50 giorni (per attivazioni con cambio di Fornitore). Il Cliente conferisce alla Società mandato a stipulare, per i punti di fornitura oggetto del Contratto, il contratto di vettoriamento con il Distributore locale. |
| Dati di lettura | Ai fini della fatturazione, EstEnergy S.p.A. utilizza i dati di misura rispettando il seguente ordine di priorità: 1) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; 2) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore; 3) dati di misura stimati dal Distributore o da EstEnergy S.p.A.. Nel caso in cui il tentativo di raccolta della misura non vada a buon fine, il Distributore informa il Cliente della possibilità di comunicare l'autolettura, rilasciando una nota informativa cartacea. I consumi vengono stimati sulla base dei consumi storici del Cliente, dell'andamento climatico e della modalità di utilizzo del gas, salvo successivo conguaglio. Per i nuovi clienti, le stime dei consumi vengono effettuate in relazione alla tipologia ed alle caratteristiche dell'utenza oppure in base alla stima di consumo annuale dichiarata dal Cliente. |
| Ritardo nei pagamenti | Nel caso il pagamento non sia effettuato entro i termini di scadenza, trascorsi non meno di 5 giorni dalla data di scadenza, la Società invierà al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante Posta Elettronica Certificata (PEC), se disponibile, un preavviso di sospensione della fornitura avente valore di costituzione in mora. In tal caso, EstEnergy S.p.A. oltre al pagamento del corrispettivo dovuto, addebiterà al Cliente interessi di mora, calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali e le eventuali spese postali sostenute per ogni comunicazione relativa a solleciti di pagamento. In caso di mancato pagamento nel termine indicato nel sollecito, EstEnergy S.p.A., trascorso un periodo non inferiore a 3 giorni, richiederà al distributore territorialmente competente la chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità ai sensi del Testo Integrato Morosità Gas (TIMG). Per le attività di sospensione e di riattivazione, al Cliente saranno addebitati il contributo in quota fissa, a copertura degli oneri commerciali, a favore di EstEnergy S.p.A. nonché, ove previsti, tutti i contributi di competenza del Distributore. |
| Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it. | |

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

| | |
|-----------------------------|--|
| Modalità e tempistiche | Il Cliente può recedere, in qualsiasi momento e senza spese per cambio fornitore, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore, rilasciando al nuovo fornitore procura ad esercitare il recesso in suo nome e per suo conto verso EstEnergy S.p.A.. Se, invece, il Cliente vuole cessare la fornitura di energia elettrica e/o di gas, può rivolgersi direttamente allo Sportello più vicino o contattare il numero verde o inoltrare una richiesta scritta a EstEnergy S.p.A., con un preavviso di 1 (un) mese. |
| Onere di recesso anticipato | Nessuno |

| OPERATORE COMMERCIALE | |
|------------------------------------|--------------|
| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
| | |

| DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Livelli di qualità commerciale• Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente |

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere